

Notice d'installation et d'utilisation
Multiwindv2-rev

Table des matières

| | |
|---|-----------|
| À lire attentivement..... | 3 |
| Descriptif du Multiwindv2-rev et du kit d'aspiration..... | 3 |
| Aperçu de l'appareil..... | 4 |
| Partie électrique..... | 5 |
| Schéma électrique du Multiwindv2-rev..... | 6 |
| I. Consignes de sécurité..... | 7 |
| 1. Généralités..... | 7 |
| 2. Ergonomie..... | 7 |
| 3. Électricité..... | 7 |
| 4. Réfrigérant..... | 7 |
| II. Caractéristiques techniques..... | 8 |
| 1. Électriques..... | 8 |
| 2. Consommations et puissances..... | 8 |
| 3. Générales..... | 8 |
| 4. Dimensions du Multiwindv2-rev..... | 8 |
| III. Disposition du réseau de gaine Aéraulique..... | 9 |
| 1. Configuration de l'installation en comble..... | 9 |
| 2. Configuration de l'installation faux-plafond..... | 11 |
| 3. Disposition des zones d'insufflation..... | 12 |
| 4. Exemple de disposition de zones d'insufflation (50 m ²)..... | 12 |
| IV. Évacuation des condensats..... | 13 |
| V. Installation..... | 14 |
| VI. Mise en service..... | 17 |
| VII. Notice thermostat Watts..... | 19 |
| VIII. Contrat de maintenance..... | 24 |
| IX. Diagnostic pannes..... | 25 |

À lire attentivement

Ces instructions d'installation et d'utilisation font partie intégrante du produit. Elles doivent être remises à l'installateur avant la pose et conservées par l'utilisateur.

Les indications et avertissements contenus dans le présent document doivent être lus avec attention et compris car ils fournissent d'importantes informations concernant la manipulation et le fonctionnement de la pompe à chaleur en toute sécurité.

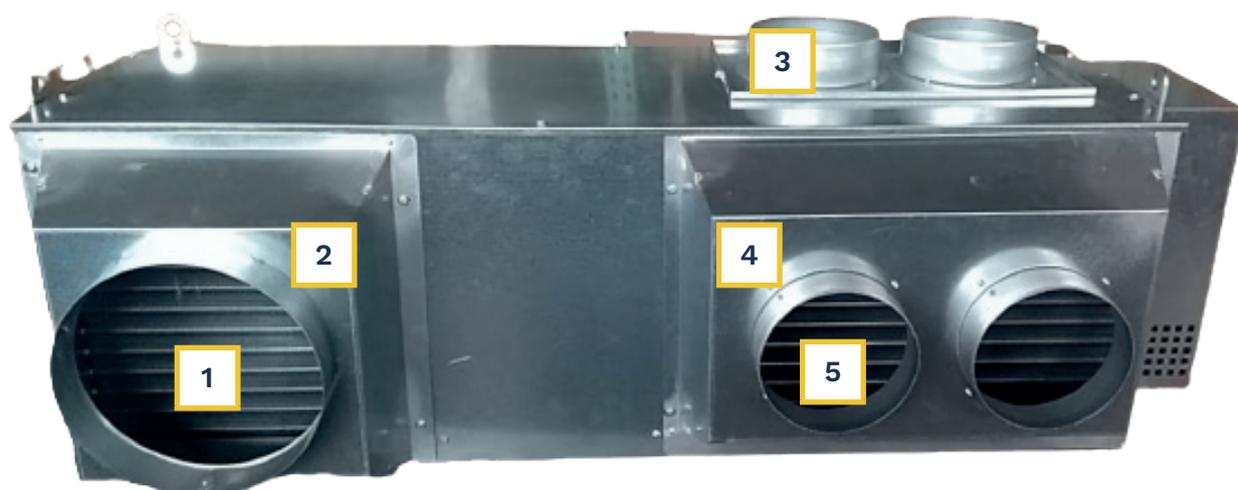
Conserver ce manuel dans un endroit accessible afin de faciliter les futures consultations.

Toutes responsabilités contractuelles ou extra contractuelles du fabricant ou du distributeur seront considérées nulles et non avenues pour les dommages causés par des erreurs d'installation ou de fonctionnement, pour défaut ou insuffisance d'entretien de l'appareil, ou pour cause de non-respect des instructions fournies par ce manuel ou des normes d'installation en vigueur pour l'équipement, objet du présent document.

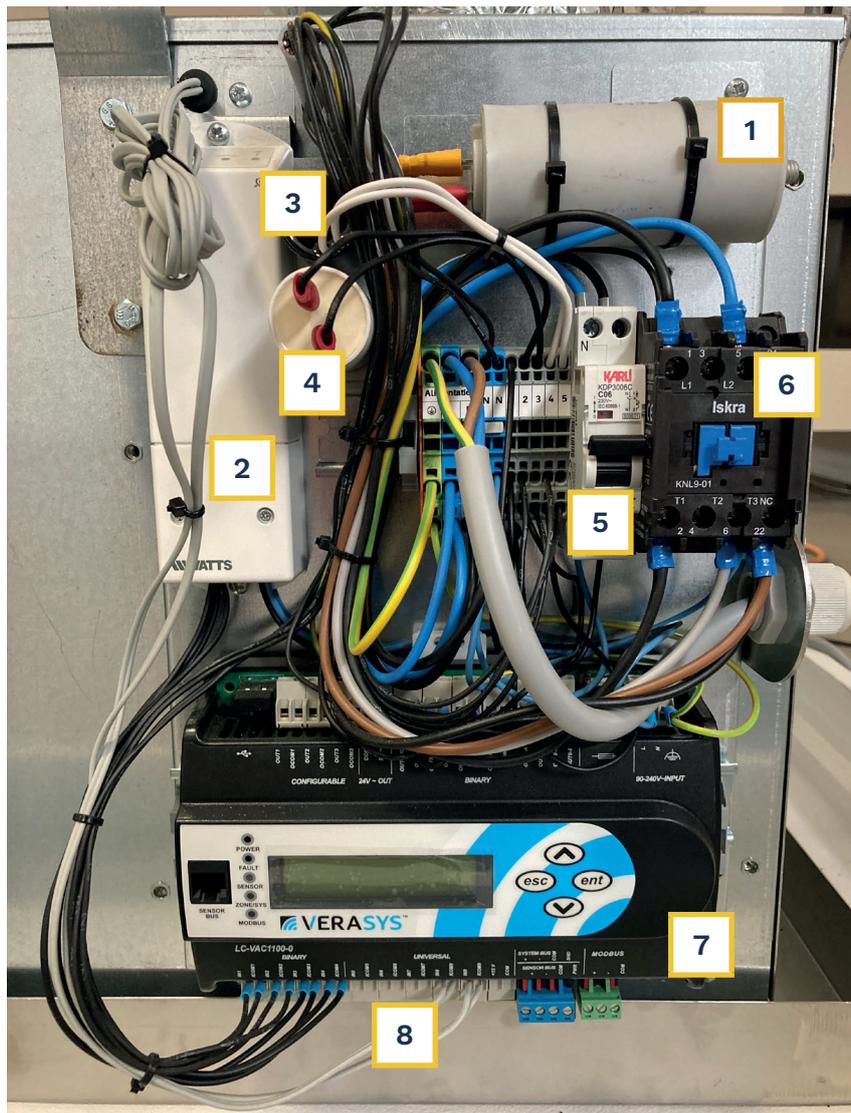
Descriptif du Multiwindv2-rev et du kit d'aspiration

- Une Pompe à chaleur air/air Multiwindv2-rev.
- Un thermostat Radio.
- 4 bouches concentriques de soufflage Ø160 mm.
- 1 Grille d'aspiration 400x200 mm avec raccord oblong pour gaine Ø250 mm.
- 3 x 10 mètres de gaine thermo-acoustique Ø160 mm pour l'insufflation d'air ambiant.
- 10 mètres de gaine thermo-acoustique Ø250 mm pour aspiration d'air ambiant.
- 2 Y de distribution Ø160 mm.
- 21 colliers de serrage.
- 1 rouleau de scotch aluminium.
- 1 Bac de récupération des condensats.
- 1 Notice utilisateur.
- 1 Notice installateur.
- 2 PV d'installation.

Aperçu de l'appareil

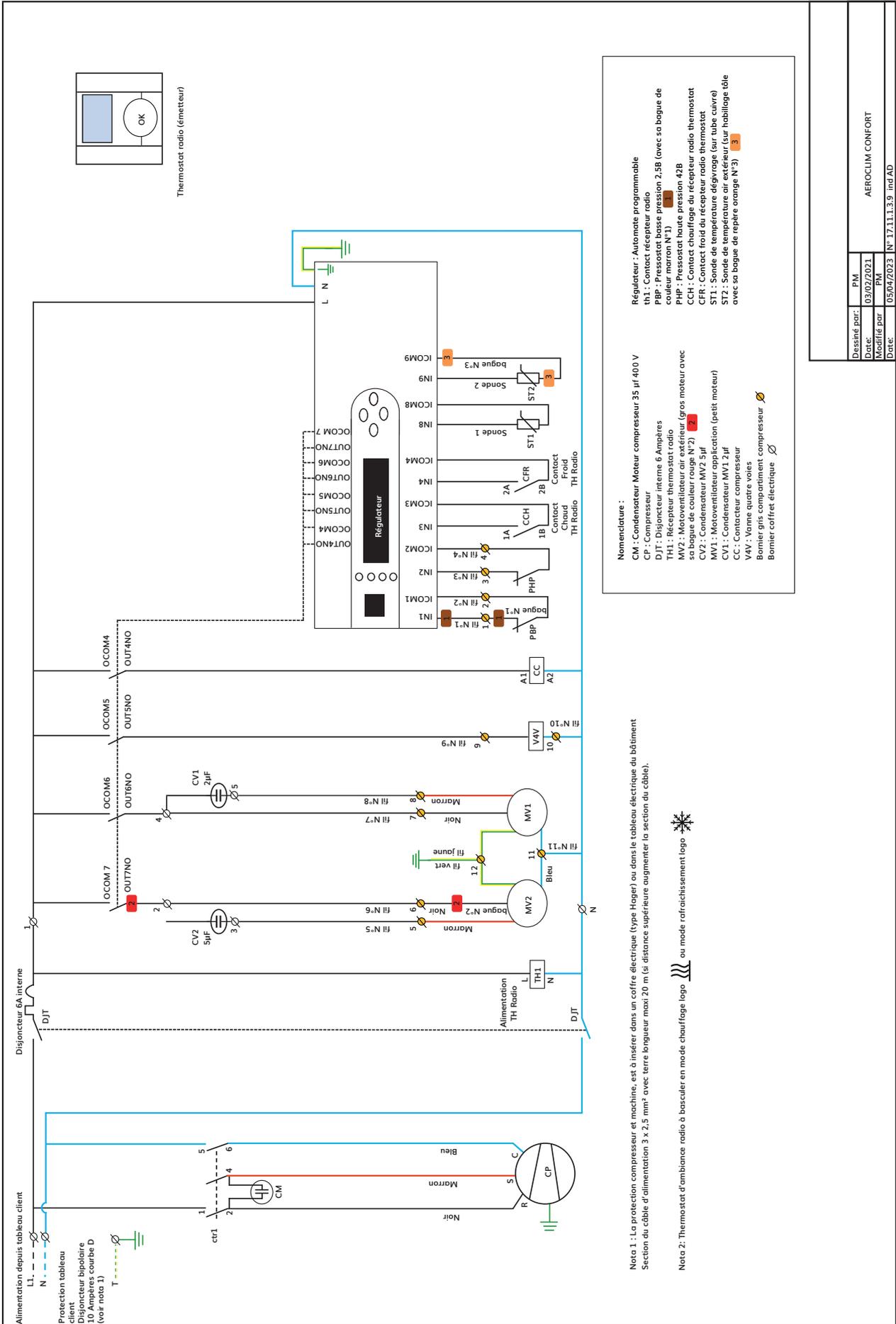


| | |
|---|--|
| 1 | Condenseur (échangeur à ailettes) |
| 2 | Module d'aspiration ambiant (raccord Ø250) |
| 3 | Module de rejet d'air extérieur (raccord 2xØ160) |
| 4 | Module d'aspiration d'air extérieur (raccord 2xØ160) |
| 5 | Évaporateur (échangeur à ailettes) |
| 6 | Sortie d'insufflation d'air ambiant (raccord 2xØ160) |
| 7 | Oeillets de suspension |
| 8 | Bloc de protection partie électrique |



| | |
|---|---|
| 1 | Condensateur compresseur 35 fF |
| 2 | Récepteur thermostat Watts |
| 3 | Condensateur motoventilateur intérieur 2,5 fF |
| 4 | Condensateur motoventilateur extérieur 5 fF |
| 5 | Disjoncteur appareil |
| 6 | Contacteur de puissance |
| 7 | Régulateur Verasys |
| 8 | Sondes de températures |

Schéma électrique du Multiwindv2-rev



I. Consignes de sécurité

1. Généralités

L'installation doit être exécutée par un professionnel qualifié, dans les règles de l'art et conformément aux réglementations en vigueur. Une erreur lors de l'installation ou de l'entretien peut entraîner une dégradation irréversible du matériel, des dommages sur le bâtiment, de graves blessures physiques et même la mort.

Le Multiwindv2-rev est destinée à une utilisation en intérieur.

Ne pas démonter l'appareil. Ne pas modifier l'appareil de votre propre chef.

2. Ergonomie

De par son poids et son volume, la pompe à chaleur Multiwindv2-rev ne peut pas être déplacée par une personne seule. Veiller à prendre les postures les plus adaptées afin d'éviter les risques de blessures. Les bords acérés ainsi que les ailettes des batteries peuvent provoquer des coupures importantes et la chute du produit peut entraîner des écrasements.

Utiliser les équipements de protection individuelle adaptés (gants, chaussures de sécurité...)

3. Électricité

Les opérations de pose, de mise en service, d'entretien et de service après-vente réalisées sur le produit doivent s'effectuer hors tension. **Seuls des professionnels qualifiés, expérimentés et habilités** peuvent exécuter des opérations d'installation et de maintenance.

Avant tout raccordement sur le réseau électrique il est impératif de vérifier la tension, le respect de la section des câbles d'alimentation ainsi que le serrage de leurs connexions (Voir partie Caractéristiques techniques). Utiliser une ligne électrique dédiée et protégée contre les surintensités, les courants de fuite et les surtensions pour l'alimentation de l'appareil. Contrôler également la conformité de la résistance du câble de terre.

D'une façon générale respecter l'ensemble des réglementations électriques en vigueur, la norme NF C15100 et le code du travail.

4. Réfrigérant

Le Multiwindv2-rev utilise comme fluide frigorigène le R410A. Ce réfrigérant fluoré ne présente pas de danger direct pour la santé en cas d'inhalation fortuite ponctuelle. Ces vapeurs sont cependant plus denses que l'air, elles peuvent provoquer des asphyxies par réduction de la teneur en oxygène. Pour votre sécurité assurez-vous d'une bonne ventilation du local contenant votre pompe à chaleur.

Ce fluide n'est pas classé comme inflammable mais peut dégager des vapeurs toxiques en cas d'incendie. Le contact avec le liquide peut provoquer des gelures et des lésions oculaires graves.

En application du décret N° 2007-737 du 7 mai 2007 relatif à certains fluides réfrigérant utilisés dans les équipements frigorifiques et climatiques, toutes les interventions sur le circuit frigorifique doivent être menées par un opérateur muni d'une **attestation de capacité** à l'utilisation des fluides frigorigènes en cours de validité.

Lui-même ou un technicien de l'entreprise doit disposer d'une **attestation d'aptitude** à la manipulation des fluides frigorigènes.

En application du décret n°2020-912 du 28 juillet 2020, le professionnel doit proposer **un contrat de maintenance** du système. Celui-ci implique une intervention tous les 2 ans pour vérifier le fonctionnement du Multiwindv2-rev.

Contactez le service client pour une réparation afin d'éviter tout risque de dysfonctionnement.

II. Caractéristiques techniques

1. Électriques

| | |
|---|-------------------------|
| Tension d'alimentation | 220 - 240 V |
| Fréquence | 50 Hz |
| Section du câble d'alimentation avec une longueur maximum de 20 m | 3 x 2,5 mm ² |
| Calibre du disjoncteur d'alimentation en courbe D | 20 A |

2. Consommations et puissances

| | |
|--|--------|
| Puissance électrique absorbée selon EN14511 | 1400 W |
| Consommation en veille | 11 W |
| Puissance du Multiwindv2-rev en mode chaud selon EN14511 (7°C air ext) | 5300 W |
| Puissance du Multiwindv2-rev en mode froid selon EN14511 | 4200 W |
| Coefficient de performance selon EN14511 | 3.8 |

3. Générales

| | |
|--|------------------------|
| Débit d'air maximum de soufflage | 850 m ³ /h |
| Débit d'air maximum de rejet d'air extérieur | 1500 m ³ /h |
| Température limite d'aspiration d'air extérieur pour un fonctionnement en rafraîchissement | 47°C |
| Température limite d'aspiration d'air extérieur pour un fonctionnement en chauffage | -10°C |
| Charge de fluide frigorigène R410A | 1 kg |
| Poids de l'appareil | 65 kg |
| Mesure acoustique du Multiwindv2-rev * | 52 dB |

4. Dimensions du Multiwindv2-rev

Dimensions Haut. / larg. / Long. (brut sans modules) :

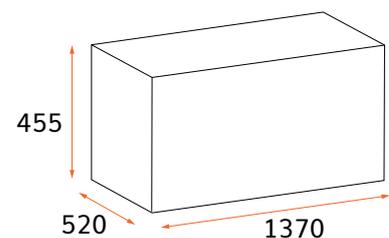
403 x 355 x 1370 mm

Dimensions Haut. / larg. / Long. (avec modules) :

455 x 520 x 1370 mm

*Condition mesure acoustique :

- L'appareil est totalement gainé
- L'appareil de mesure a été positionné à 1 m de l'Aeroclim, la valeur fournie est la moyenne des mesures effectuées pour chaque appareil.



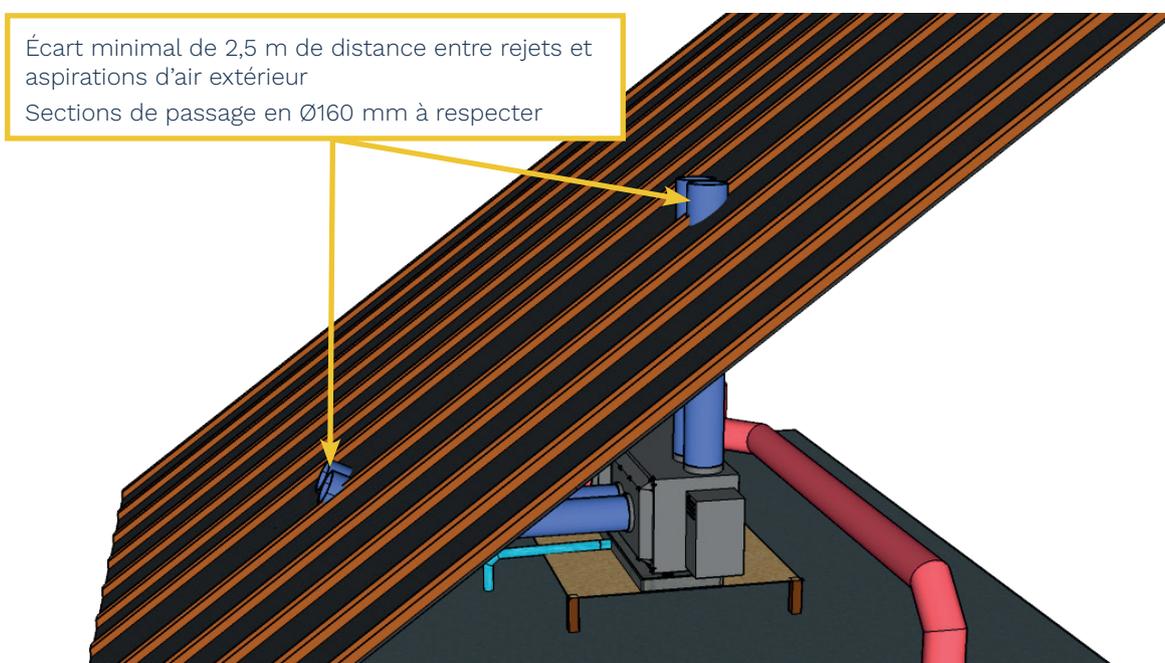
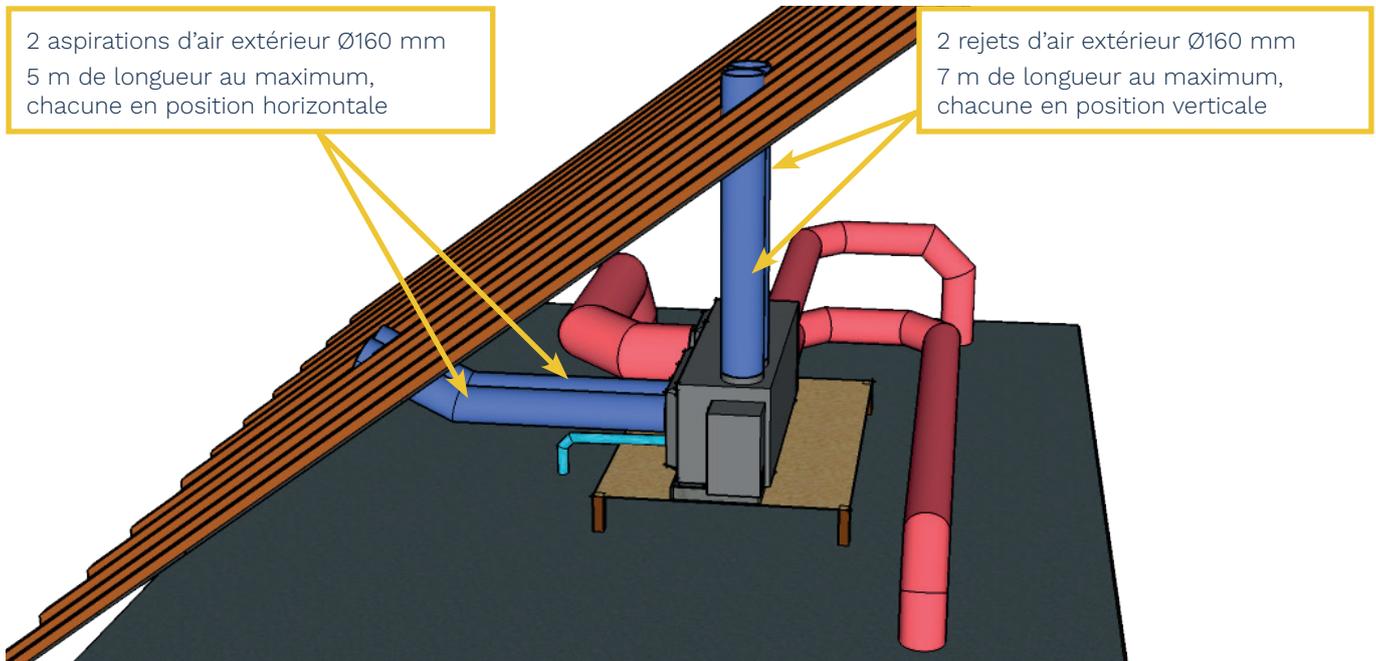
Toutes les caractéristiques de performances s'appliquent à un appareil neuf comportant un échangeur thermique propre, selon la norme EN 15879-1.

III. Disposition du réseau de gaine Aéraulique

Pour que le Multiwindv2-rev soit performante, la circulation d'air dans le réseau aéraulique doit être facilitée. Il est nécessaire de respecter les préconisations ci-dessous.

1. Configuration de l'installation en comble

Schéma et préconisation aéraulique du réseau d'air extérieur



L'écart minimal de 2,5 m entre rejets et aspirations d'air extérieur en toiture est obligatoire pour éviter un recyclage d'air et assurer les performances du système.

À ÉVITER :

- plusieurs coudes brusques
- points hauts et points bas consécutifs

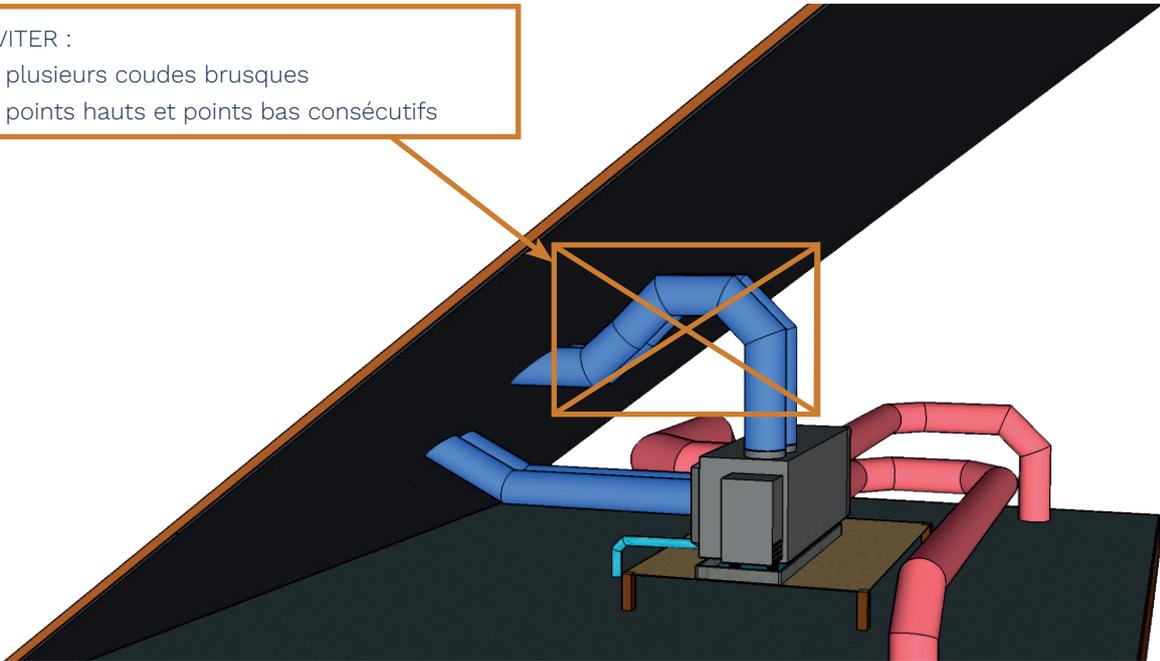
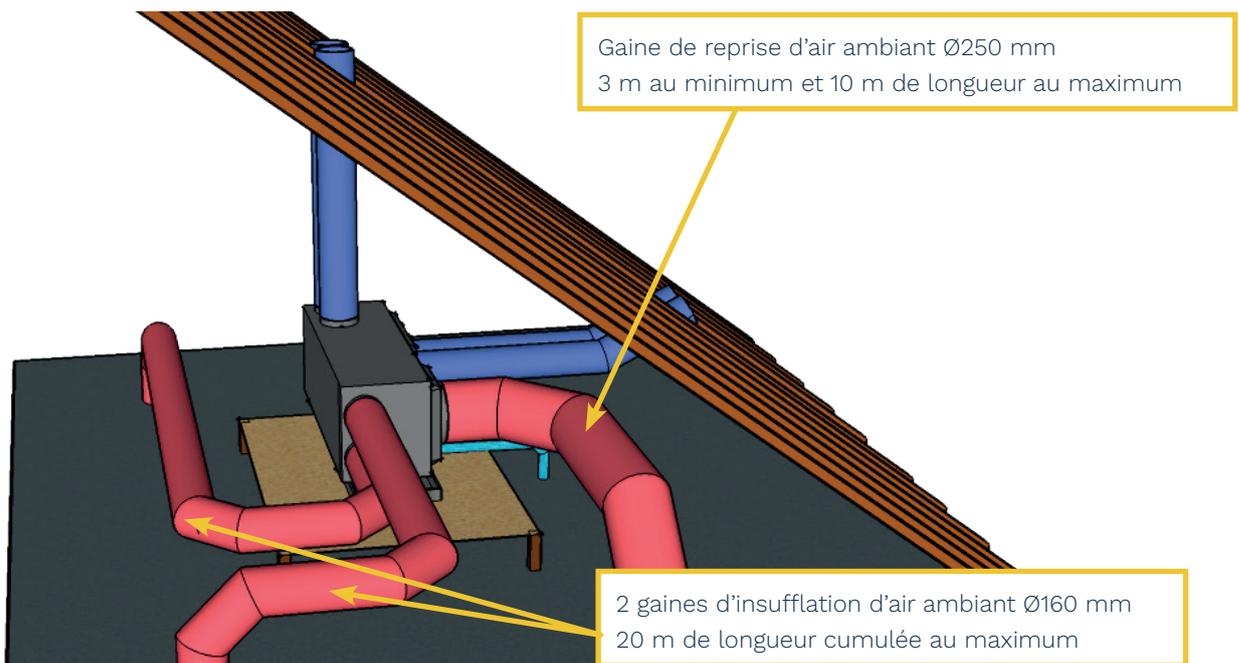


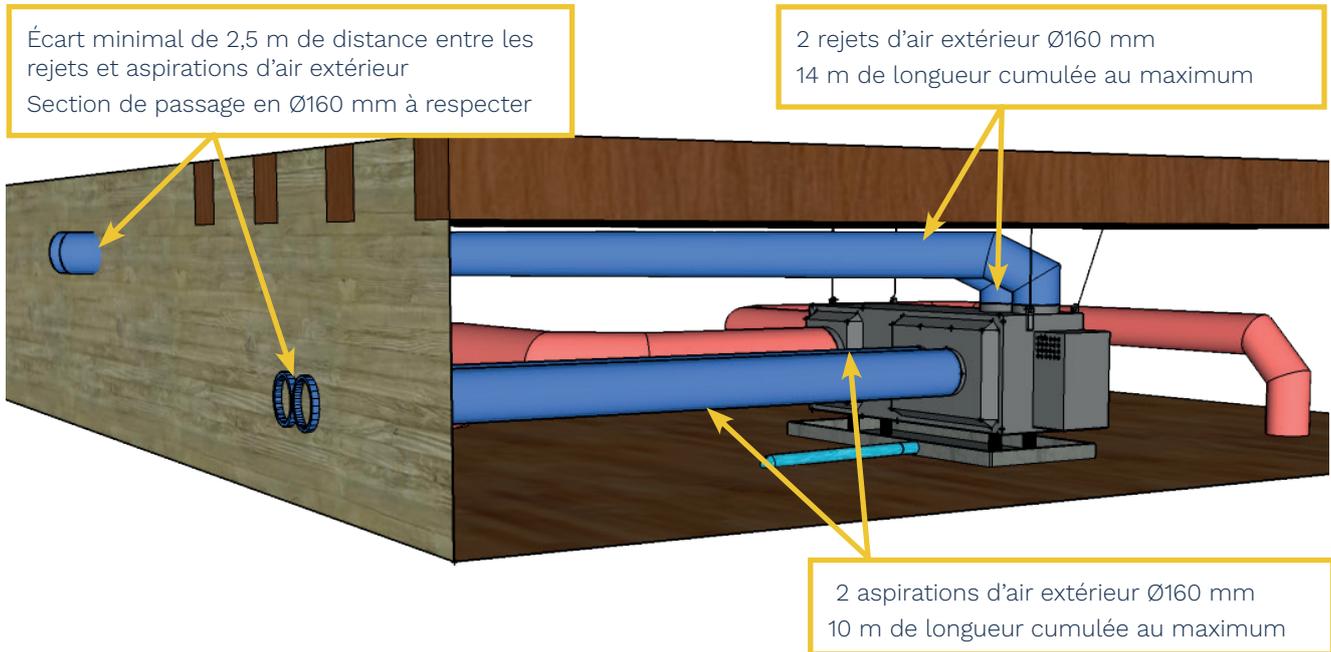
Schéma aéraulique du réseau d'air ambiant



2. Configuration de l'installation faux-plafond

Une hauteur de 80 cm est nécessaire pour l'installation de le Multiwindv2-rev dans un faux-plafond. (Prise en compte de l'encombrement des gaines et d'un espace d'intervention pour les maintenances).

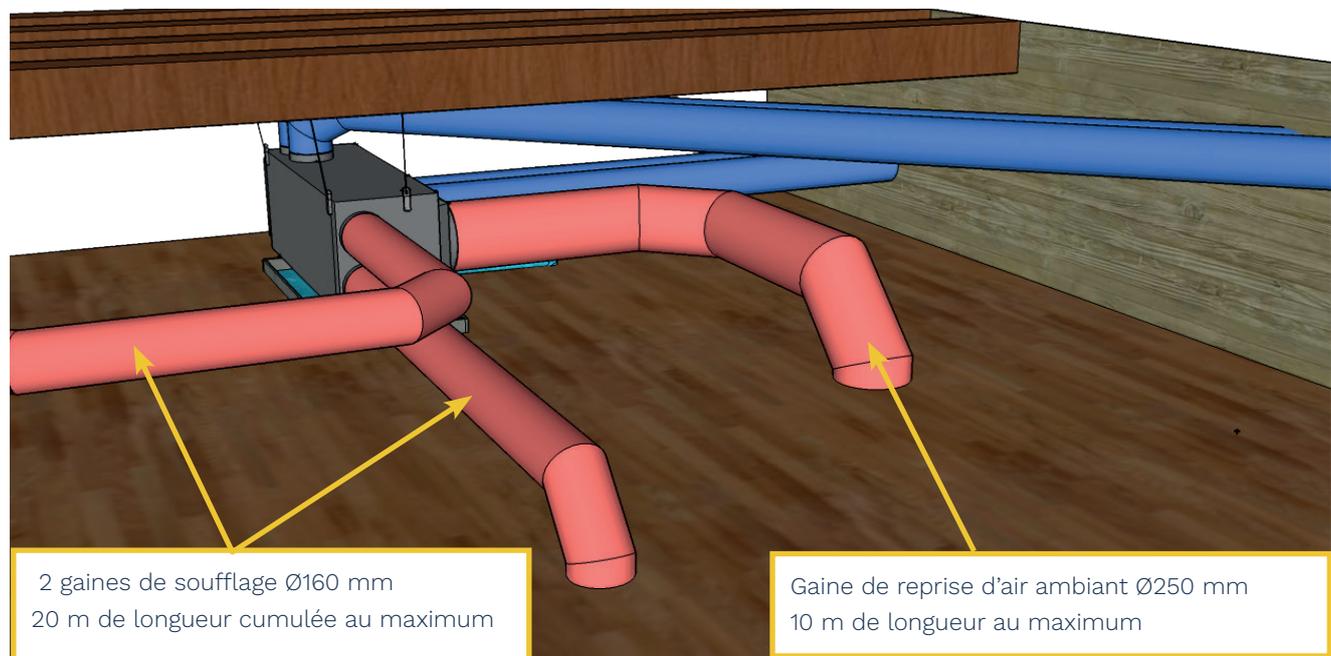
Schéma et préconisation aéraulique du réseau d'air extérieur



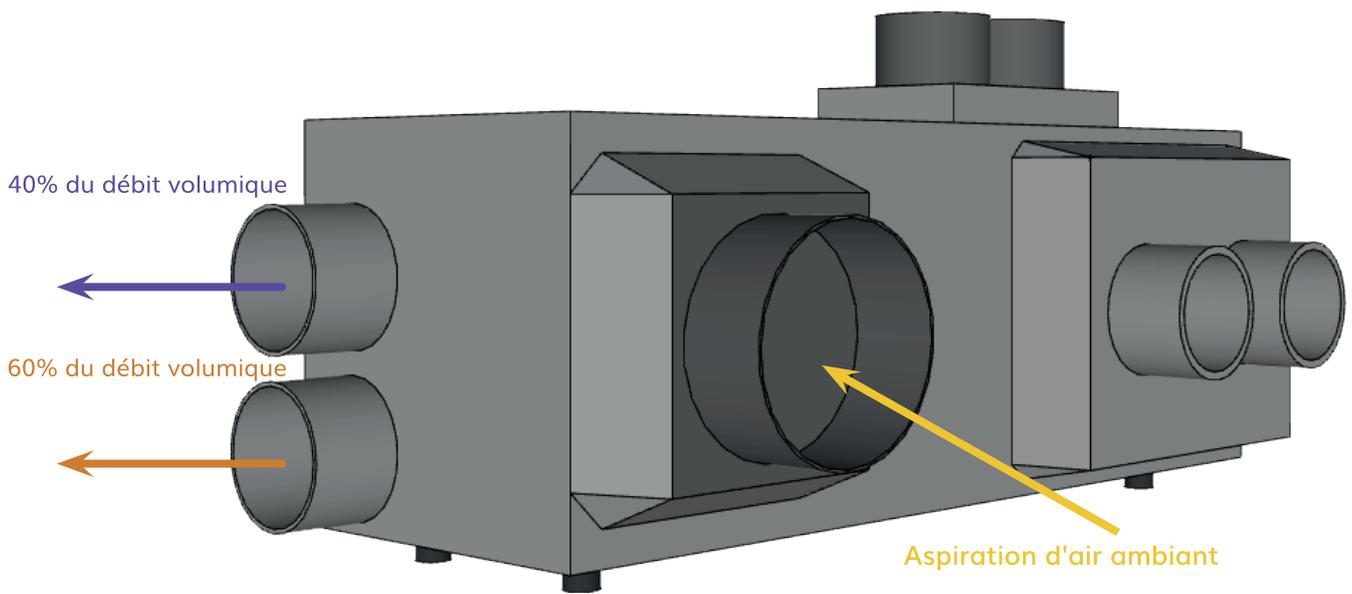
Il est possible de raccorder les gaines d'aspiration ou de rejet à un plénum de 600 cm², en respectant l'écart minimal entre les deux grilles de 2,5 m.

Le raccordement doit être étanche avec l'utilisation des colliers de serrage et du scotch aluminium.

Schéma aéraulique du réseau d'air ambiant



3. Disposition des zones d'insufflation



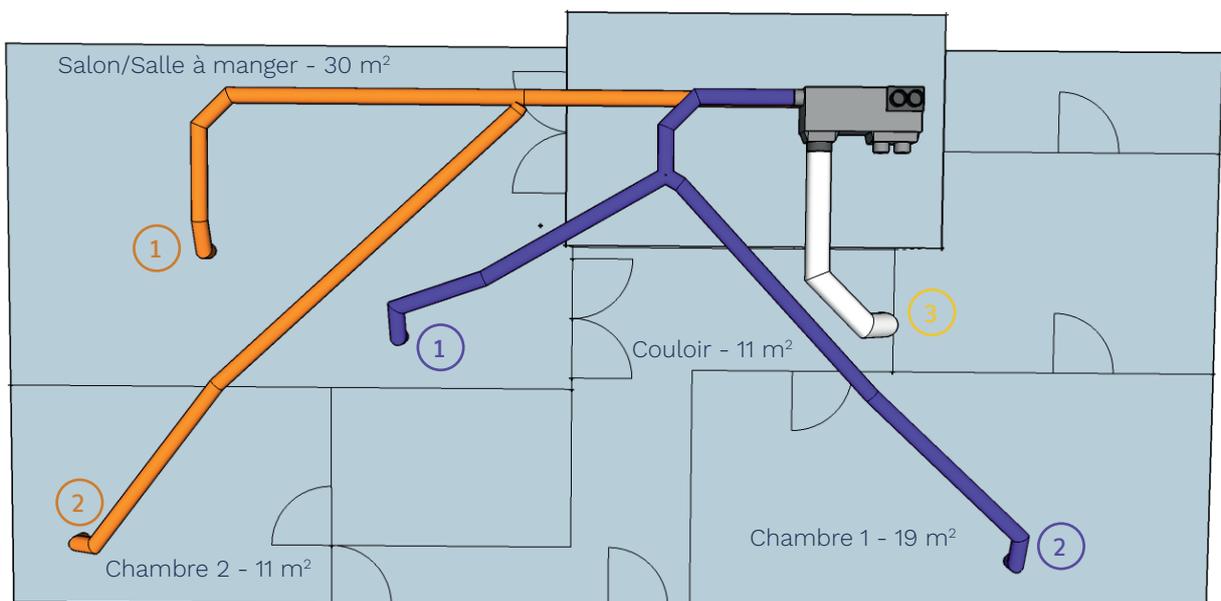
- **La sortie haute d'insufflation** : priorisée pour diffuser de l'air conditionné dans de plus petites surfaces, et/ou dans une zone de soufflage la plus proche du Multiwindv2-rev.
- **La sortie basse d'insufflation** : priorisée pour diffuser de l'air conditionné dans de grandes surfaces, et/ou dans une zone de soufflage la plus éloignée du Multiwindv2-rev.

Le Multiwindv2-rev est dimensionnée pour diffuser de l'air conditionné jusqu'à 4 zones distinctes de surface équivalente.

La limite de fonctionnement de l'appareil est liée à la surface totale des zones de soufflage par rapport aux caractéristiques du bâtiment (isolation, pourcentage de surface vitrées).

Une aide à la décision vous est proposée par le service technique d'Optiméa. Les données sont uniquement informatives et ne sont pas contractuelles. Veuillez-vous référer à un bureau d'étude thermique pour obtenir une étude contractuelle.

4. Exemple de disposition de zones d'insufflation (50 m²)



Nous avons 3 zones de soufflage, de surfaces et distances différentes par rapport à l'appareil (50 m² max.) :

- Le salon / salle à manger est la plus grande pièce,
- La chambre 2 est la pièce la plus éloignée de l'appareil,
- La chambre 1 est une pièce de taille intermédiaire.

Pour une pièce d'au moins 30 m² : positionner deux bouches de soufflage pour assurer une diffusion suffisante de l'air conditionné. Les bouches doivent être positionnées à l'opposé en évitant les coins de la pièce (distance minimum entre la bouche et le mur = 1,50 m).

Sortie basse d'insufflation du Multiwindv2-rev :

- On insuffle avec une bouche la pièce la plus grande (**Bouche n°1**)
- On insuffle avec une bouche la pièce la plus éloignée de l'appareil (**Bouche n°2**)

Sortie haute d'insufflation du Multiwindv2-rev :

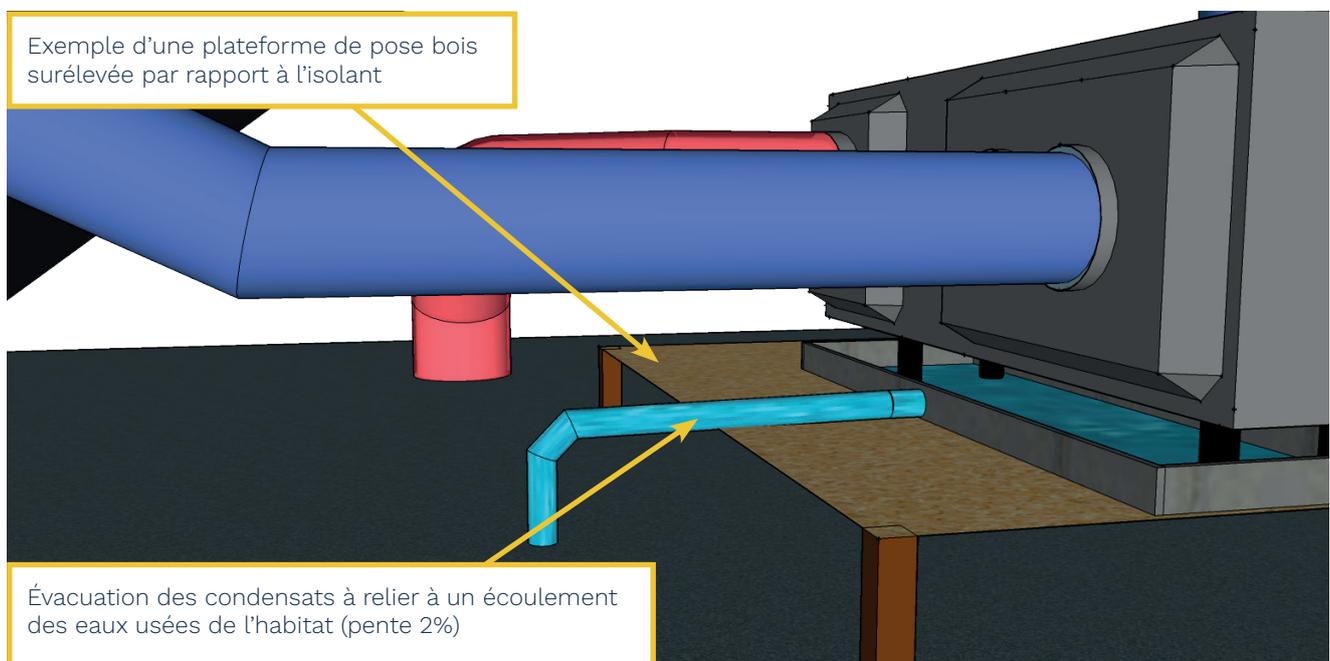
- On insuffle avec une 2^{ème} bouche la pièce la plus grande afin d'avoir une diffusion d'air suffisante (**Bouche n°1**)
- On insuffle avec une bouche la chambre n°1 (**Bouche n°2**)

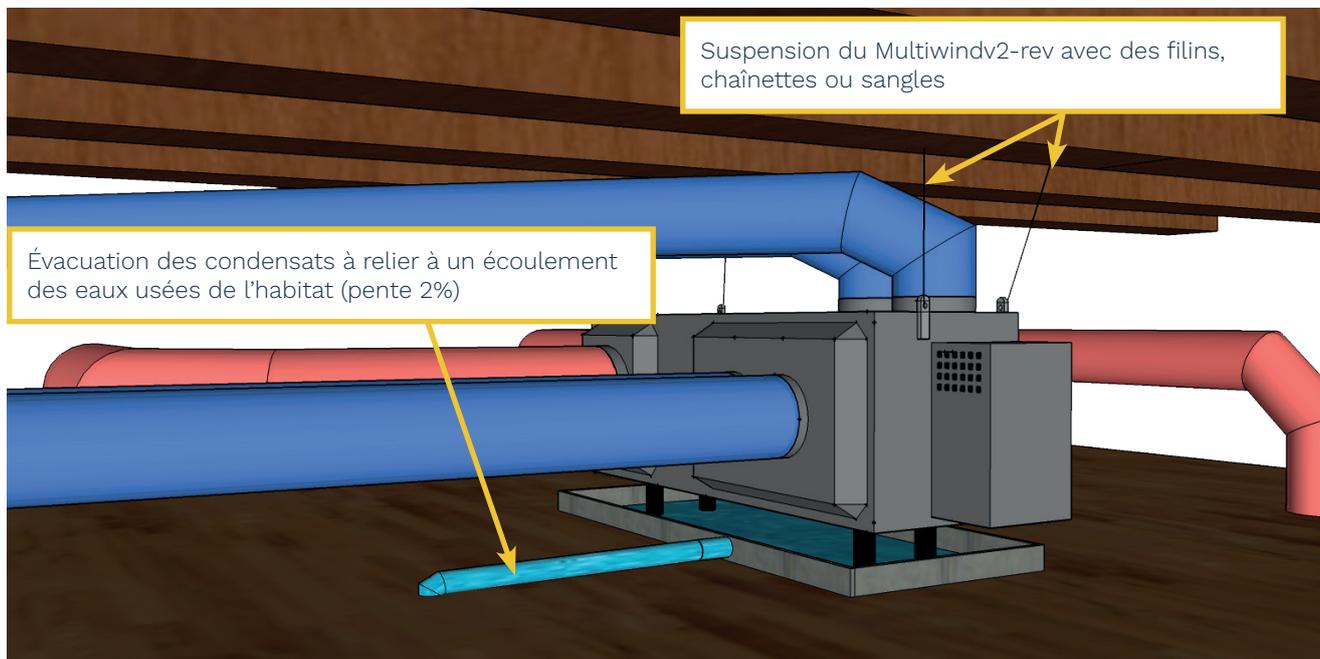
Reprise d'air ambiant :

- Positionnée dans le couloir (pour une bonne atténuation acoustique la gaine doit faire une longueur minimale de 3 m). Les portes sont détalonnées afin qu'il y ait une circulation de l'air dans le bâti.

IV. Évacuation des condensats

Tuyau d'évacuation : rigide ou semi-rigide de Ø20 mm





V. Installation

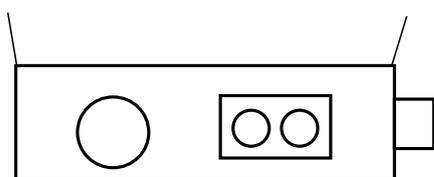
Avant l'installation assurez-vous que la puissance fournie par le Multiwindv2-rev soit en correspondance avec la déperdition des pièces à chauffer et à rafraîchir.

Le Multiwindv2-rev s'installe dans les combles de l'habitation ou dans un local technique, de préférence au centre de la zone à chauffer, de façon à limiter au maximum les longueurs de gaines.

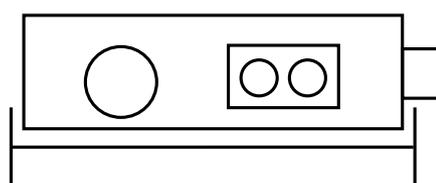
Le support devra être suffisamment solide pour supporter le poids de l'appareil ainsi que le poids des personnes susceptibles d'en effectuer la maintenance.

L'Aeroclim'Confort peut être suspendue ou être posée sur un support au sol :

Suspendu

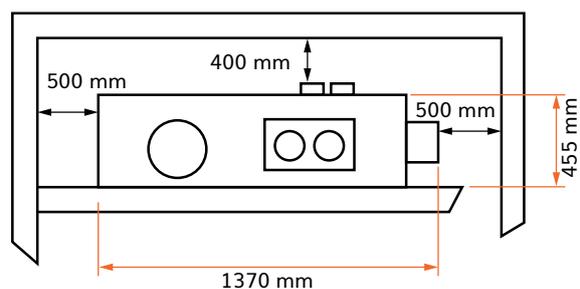
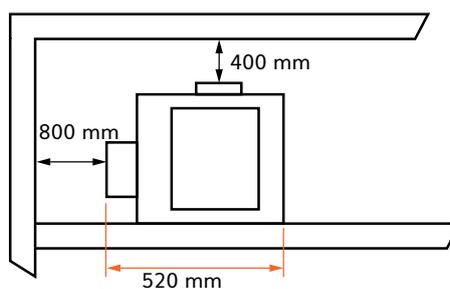


Support au sol



L'accessibilité du Multiwindv2-rev devra être assurée afin de permettre d'éventuelles interventions.

Il est indispensable de conserver un espace libre minimum autour de l'appareil :



La position des bouches doit être définie en fonction des zones à chauffer et des contraintes du bâtiment (murs, chevrons, etc...). Les bouches plafonnières concentriques doivent être éloignées de 1 m minimum des parois des pièces pour optimiser l'écoulement d'air Coanda et avoir un brassage d'air performant dans la pièce. Si cela ne peut pas être fait, il faut étudier l'installation d'autres types de bouches de soufflage.

La reprise d'air ambiant du Multiwindv2-rev peut se faire dans une pièce de distribution (couloirs, trémies). Nous déconseillons fortement de la placer dans une pièce sujette à l'humidité (cuisine, salle d'eau, WC) ; le risque étant une diffusion d'air vicié. Le Multiwindv2-rev n'a pas pour fonction de renouveler l'air de l'habitat. La bouche de reprise d'air ambiant ne doit pas être située dans un local et doit être proche de la zone de soufflage.

Pour réaliser une connexion étanche dans le réseau de gaines et les manchons des bouches de soufflage, des manchons de l'Aeroclim'Confort, des Y ou sur les chapeaux de toiture, suivre la procédure suivante :

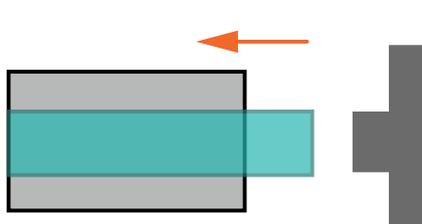
Étape 1 :

Sortir la gaine de son emballage



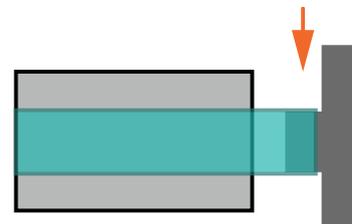
Étape 2 :

Décalotter l'isolant autour de la gaine microperforée



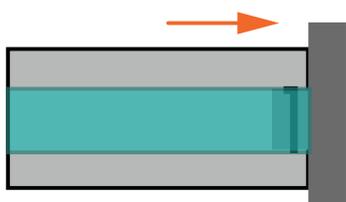
Étape 3 :

Positionner et serrer le collier de serrage sur la gaine



Étape 4 :

Recalotter l'isolant autour de la gaine microperforée et le raccord



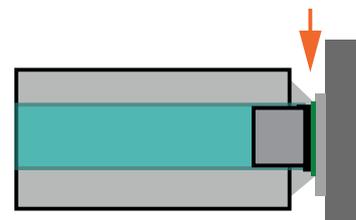
Étape 5 :

Positionner et serrer le 2ème collier de serrage sur la gaine



Étape 6 :

Positionner du scotch aluminium pour assurer l'étanchéité du raccord



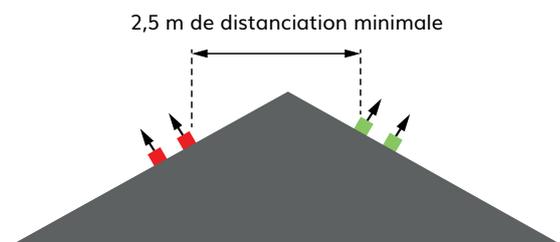
Le raccordement sur le bac à condensats et d'un tuyau d'évacuation doit être étanche tout en assurant une pente minimale de 2% sur le réseau d'évacuation. Le tuyau d'évacuation doit être hors gel pour éviter des bouchons dus au gel en hiver comme indiqué sur le schéma ci-après.



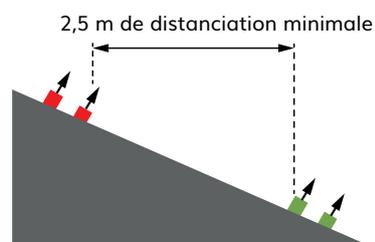
Si l'écoulement gravitaire est insuffisant, une pompe de relevage est nécessaire (matériel non fourni).

NB : Vérifier l'étanchéité du réseau d'évacuation des condensats après l'installation et de manière périodique afin de prévenir tout dégâts des eaux.

Le raccordement d'aspirations et rejets d'air extérieur s'effectue par 2 gaines de Ø160 mm chacune. Chacune des gaines est connectée à une évacuation en toiture en Ø160 mm (ex : chapeaux de toiture, tuiles à douilles) ou murale (grilles extérieures adaptées en section de passage d'air).



Rejet et aspiration sur pans de toit différents



Rejet et aspiration sur le même pan de toit

NB : Les 2.5 m d'éloignement entre rejet et aspiration évite un recyclage de l'air et une perte de performance du Multiwindv2-rev.

Réaliser les connexions électriques entre le disjoncteur préalablement installé dans le tableau électrique de l'habitation et le boîtier de raccordement du Multiwindv2-rev. Il est important de suivre les préconisations pour le choix des sections de câble et du disjoncteur. (Voir : Caractéristiques techniques – Électrique).

Vérifier la tension et l'intensité du réseau électrique avant la mise sous tension de l'installation.

VI. Mise en service

Une fois que le Multiwindv2-rev a été installée selon les préconisations de la partie précédente, vous pouvez mettre sous tension l'appareil et commencer la mise en service.

Pour la mise en service, rester à proximité du boîtier électrique de le Multiwindv2-rev et suivre la procédure suivante :

- 1 - Enclencher le disjoncteur 20 A courbe D sur votre tableau d'alimentation.
- 2 - Dans le boîtier électrique, le régulateur du Multiwindv2-rev s'allume et va afficher l'état du système au bout d'un court instant. Si «Opérationnel» apparaît alors aucun dysfonctionnement n'est détecté par l'appareil. Si vous avez un autre état qui s'affiche, référez-vous à la partie «Alarme et diag».



Régulateur du Multiwindv2-rev



Affichage au démarrage du Multiwindv2-rev si aucun dysfonctionnement n'est détecté



- 3 - Se munir du thermostat radio et suivre la procédure suivante pour faire le réglage voulu du Multiwindv2-rev.

Étape 1

Vérifier que le thermostat a des piles et ouvrir le capot avant pour accéder au clavier.



Étape 2

Aller dans le mode réversibilité en appuyant 3 fois sur (◀) puis valider avec **OK**.



Étape 3

Choisir le mode de fonctionnement chaud (hot) ou froid (cld) avec (-) ou (+).



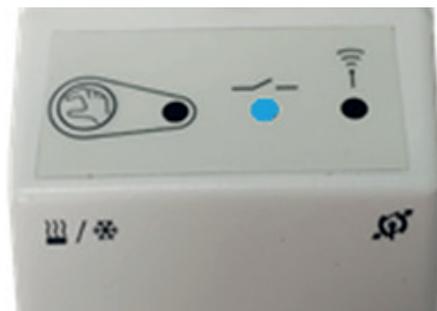
Étape 4

Accéder au mode Confort en appuyant une fois sur (▶), validez avec **OK** puis sélectionner la température de consigne avec (-) et (+). Ensuite attendre que le rétroéclairage s'éteigne, l'instruction est bien prise en compte par votre Multiwindv2-rev.



Conseil : Selon la température ambiante du local où est positionnée le Multiwindv2-rev, choisir une température de consigne exagérée, ex : 30°C pour le mode chaud et 10°C pour le mode froid. De la sorte, la demande ne s'arrêtera pas durant la période de mise en service.

4 - Lorsque le relais a réceptionné la demande, celui-ci va afficher une LED bleue si le mode choisi est le mode froid, ou une LED rouge si le mode choisi est le mode chaud. Dès lors, c'est le compresseur qui va être le premier à démarrer. 5 secondes plus tard, les ventilateurs démarrent.



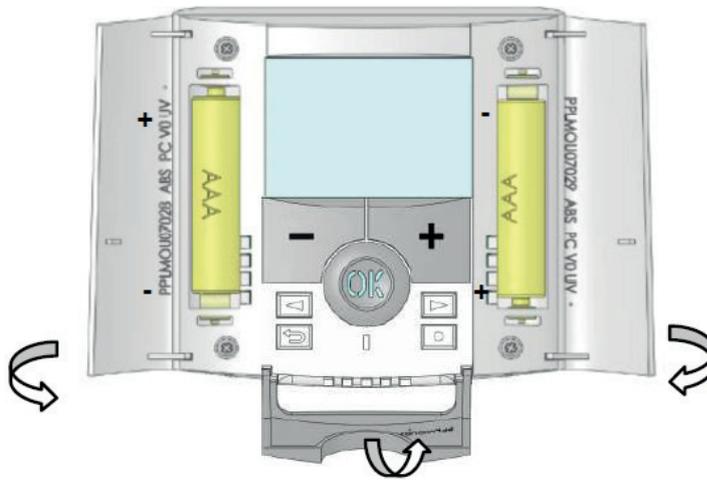
5 - Après 10 minutes de fonctionnement, mesurer la température de soufflage, vous devez avoir 10°C de delta T.

Si tous les points précédents ont été réalisés, vous pouvez arrêter l'appareil avec le thermostat. Refermer le boîtier électrique, la mise en service est validée.



VII. Notice thermostat Watts

1. Présentation



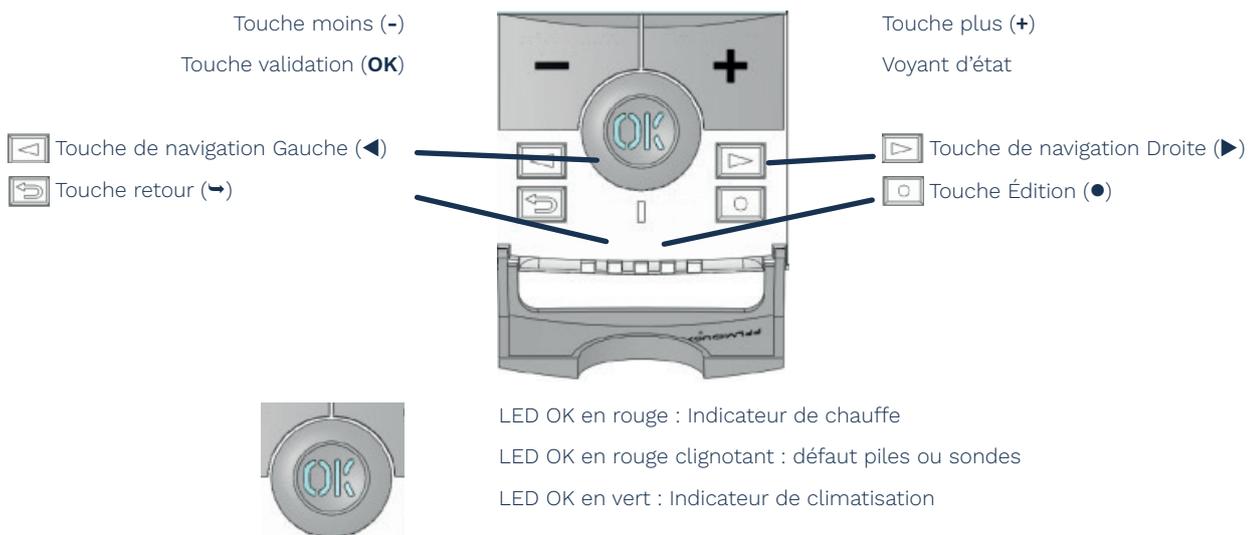
La sonde d'ambiance (BT-WR02 H&C RF) est un récepteur mural spécialement conçu pour contrôler la régulation de système de chauffage et/ou rafraîchissement aéraulique. Il propose une régulation par hystérésis ou proportionnelle avec un temps de cycle de 10 min.

Le thermostat permet de configurer la sonde d'ambiance en mode manuel chaud ou froid avec le Multiwindv2-rev associé. Le mode automatique (Aut.) est proscrit dans cette application.

Dans tous les cas, le couple thermostat/récepteur ne demande du froid que lorsque le thermostat est en mode confort ou Timer. Tous les autres modes (réduit, hors gel) interdisent la régulation froide.

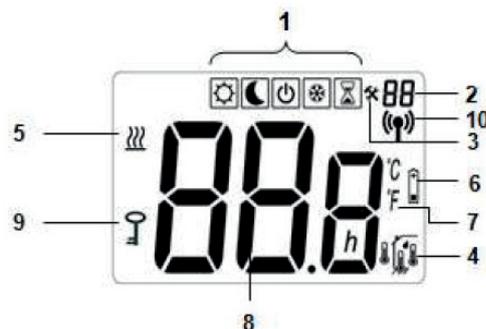
Lors d'un changement de consigne, un délai de 5 min est toujours respecté avant de basculer de chaud à froid ou de froid à chaud, même si le thermostat en demande.

2. Description du clavier du thermostat

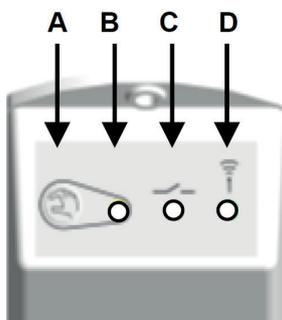


Description de l'affichage

1. Mode de fonctionnement (Mode actif encadré)
2. Numéro du paramètre si «3» affiché
3. Menu paramétrage
4. Type de sonde utilisée pour la régulation (Sonde interne ou ambiance déportée)
5. Indicateur de chauffe
6. Piles faibles
7. Type de degré utilisé °C ou °F
8. Température de consigne et température mesurée par la sonde
9. Blocage clavier activé
10. Indicateur RF



3. Description de l'affichage du récepteur



| A (bouton poussoir) | B (Rouge/Vert) | C (Rouge/Bleu) | D (Orange) | Descr |
|------------------------|-----------------------|-----------------------|------------------------------------|--|
| - | - | - | - | Mode OFF |
| Appui court | - | - | - | Mise en ON/OFF avec bip sonore |
| - | Vert fixe | - | - | Confort - 2 sorties ouvertes (sans chauffe, sans froid) |
| - | Vert 50% | - | - | Eco - 2 sorties ouvertes (sans chauffe, sans froid) |
| - | Vert 10% | - | - | Hors gel - 2 sorties ouvertes (sans chauffe, sans froid) |
| - | - | Rouge | - | Demande de chauffe (contact Chaud fermé) |
| - | - | Bleu | - | Demande de froid (Contact Froid fermé) |
| - | - | Bleu/Rouge clignotant | - | Timer - Demande Froid (contact Froid fermé - Bleu clignotant) Demande chaud (contact Chaud fermé - Rouge clignotant) |
| Appui de 10 s | - | - | Orange clignotant lent | Appairage RF avec un thermostat ou une unité centrale |
| - | - | - | Orange clignotant rapide | Réception RF |
| - | - | - | Orange clignotant rapide permanent | Perte RF |
| - | Clignotant rouge/vert | - | - | Erreur sonde thermostat |
| Appui de 30 s | Orange | Bleu/rouge | Orange | Réinitialisation du récepteur |

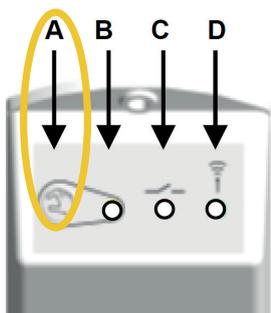
4. Connection télécommande / récepteur

Installer et brancher le récepteur suivant les instructions ci-dessous pour garantir une réception optimale :

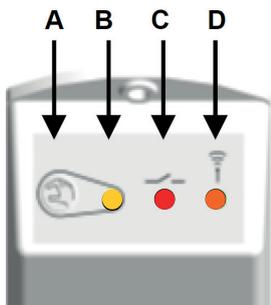
- Placer le récepteur à une distance minimale de 50 cm de tout appareil électrique sans fil (GSM, routeur Wi-Fi...)
- Réaliser les travaux de câblage liés au récepteur uniquement hors tension. (Cf notice fournie pour schéma type)
- Mettre sous tension votre Multiwindv2-rev au réseau 220 V

L'ordre d'appairage suivant doit être respecté pour réaliser une initialisation Radio correcte. Appairage : Récepteur BT-WR02 H&C RF + thermostat RF BT-D02.

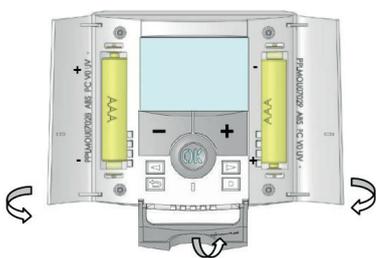
1 - Le récepteur dans le boîtier électrique du Multiwindv2-rev doit être en mode d'appairage RF, pour cela, appuyer pendant 10 sec sur le bouton A du récepteur.



2 - Le voyant D clignote lentement orange : le récepteur est en mode d'appairage.



3 - Ouvrir les 2 trappes latérales de la télécommande et retirer les films de protection des piles fournies si besoin.



4 - Pour placer le thermostat en mode initialisation radio, maintenir la touche (●) enfoncée durant environ 5 secondes.



Dès que le récepteur accepte l'appairage le thermostat revient automatiquement à l'écran principal. Le voyant D en orange clignotant du récepteur s'éteint.



Bravo ! Vous avez correctement réalisé l'appairage du récepteur avec la télécommande.

Remarque : Après détection de la perte de signal radio le récepteur arrêtera de chauffer ou de refroidir en ouvrant les 2 contacts secs.

5. Les modes de fonctionnement

Les modes de fonctionnement disponibles sont : **confort / ECO / Arrêt / Hors gel / Timer** (limité de 1h à 44 jours).

Le changement de mode se fait via les touches (◀) ou (▶).

Déplacer le cadre de sélection sur le menu souhaité et valider votre choix avec la touche (OK).



Mode arrêt :  permet de stopper le thermostat. L'arrêt ou la remise en route du thermostat se fait avec les touches (◀) ou (▶), puis (OK).

Attention : Dans ce mode, votre installation ne sera pas protégée contre le gel.

Mode Hors gel :  permet de protéger votre installation contre le gel. La consigne de température Hors Gel est réglée par défaut à 10°C. L'arrêt ou la remise en route du mode Hors Gel se fait avec les touches (◀) ou (▶), puis (OK).

Note : En mode froid, agit comme un mode Arrêt (installation arrêtée). La sécurité Hors Gel n'est active qu'en mode Chaud.

Mode réversible :  permet de choisir le mode de fonctionnement de l'installation : chauffage ou climatisation. Basculer en mode Chaud («Hot» chauffage hiver)/Froid («Cld» rafraîchissement été) à l'aide des touches (-) ou (+), puis (OK). Retourner au mode de fonctionnement avec les touches de navigation (◀) ou (▶).



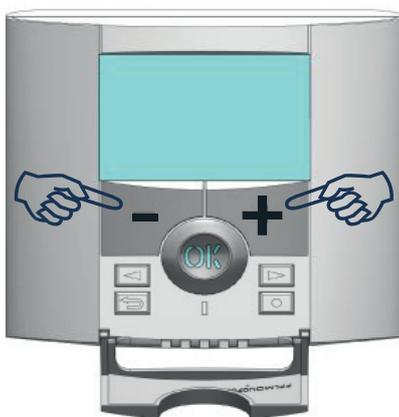
6. Réglage de la température de consigne selon le mode

Mode confort :  permet de régler une température de consigne confort permanente en mode Chaud ou en mode Froid. L'ajustement de la température de consigne du mode Confort se fait à l'aide des touches (-) ou (+), puis (OK).

Mode ECO :  permet de régler une température de consigne réduite permanente (en mode chaud). Bascule immédiatement d'une température de consigne confort à la température de consigne éco. L'ajustement de la température de consigne du mode Eco se fait à l'aide des touches (-) ou (+), puis (OK).

Mode Timer :  permet de régler la température (mode chaud ou froid) pour une durée souhaitée.

1. Ajuster la température de consigne du mode Timer à l'aide des touches (-) ou (+), puis valider avec la touche (OK).
2. «no» apparaît sur l'écran, appuyer sur la touche (+), ce qui va faire clignoter «no».
3. Appuyer à nouveau sur la touche (+), pour régler la durée de 1 heure jusqu'à 44 jours du Timer. Faites le réglage avec les touches (-) ou (+).



❶ -> (-) ou (+) -> (OK)



❷ (+) -> «no» clignote & -> (+)



❸ (-) ou (+) -> (OK) -> le logo «Timer» clignote



Verrou clavier :  Permet de verrouiller le clavier du thermostat & tout changement de paramètre. (Le verrouillage du clavier du thermostat se fait en maintenant enfoncée la touche Retour (↵) et la touche Édition (●) (sans relâcher la touche Retour (↵) simultanément). Le symbole de verrouillage «» doit apparaître. Relâcher les touches Retour (↵) & Édition (●). Répéter la même procédure pour débloquer le clavier.



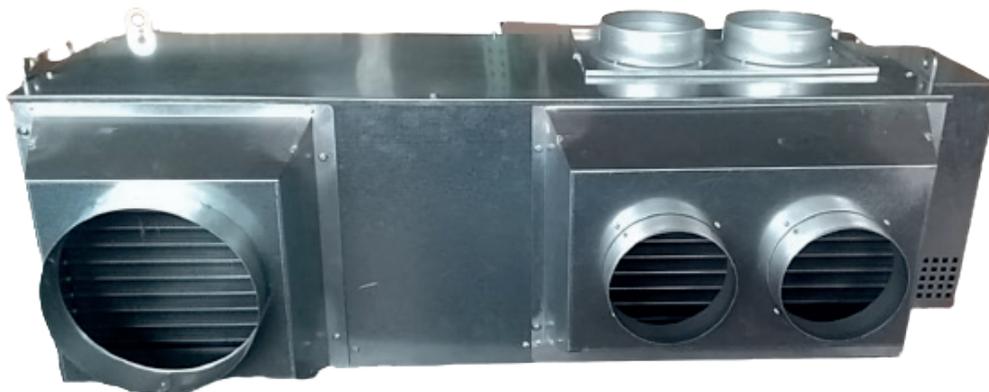
VIII. Contrat de maintenance

L'installateur doit proposer un contrat de maintenance et assurer une visite de contrôle technique sur le Multiwindv2-rev - décret n°2020-912 du 28 juillet 2020.

Ce décret rend obligatoire un contrôle des installations de climatisation et de pompes à chaleur dont la puissance est comprise entre 4 et 70 KW. Le délai entre deux entretiens ne pourra excéder 2 ans. À l'issue de ce contrôle une attestation d'entretien devra être délivrée par l'intervenant.

Le contrat de maintenance doit comporter les opérations désignées ci-dessous :

- Vérification et contrôle général du boîtier du Multiwindv2-rev
- Vérification des fixations et supports du Multiwindv2-rev
- Nettoyage de l'échangeur d'air intérieur
- Nettoyage de l'échangeur d'air extérieur
- Vérification de l'écoulement des eaux de condensats, désinfection et nettoyage du bac à condensats
- Contrôle de l'état des gaines aérauliques
- Relevés des températures de fonctionnement après les étapes précédentes



Un rapport de visite, incluant les travaux réalisés, les réponses aux éventuelles remarques de l'utilisateur ainsi que toute recommandation nécessaire au bon fonctionnement de l'installation, sera remis au client.

Remarque : Si l'installateur est un particulier, il doit prendre un contrat de maintenance auprès d'un professionnel habilité.

IX. Diagnostic pannes

Identification du dysfonctionnement :

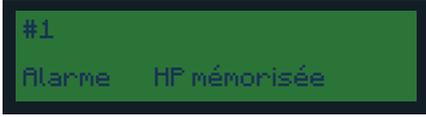
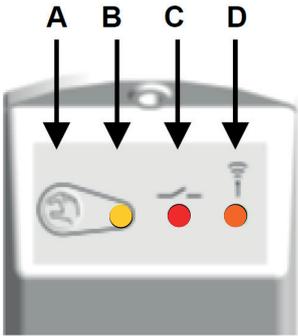
| Problèmes | Questions tests |
|---|--|
| L'appareil ne démarre pas | Le Multiwindv2-rev est-elle branchée sur l'alimentation ? Y a-t-il une panne de courant ? |
| | La température ambiante est-elle inférieure à la température de consigne ? (Inversement si mode chaud) |
| L'appareil semble avoir une efficacité réduite | Y a-t-il une source de chaleur dans la pièce ? |
| | Les bouches de soufflage sont-elles obstruées ? |
| | Des portes ou des fenêtres sont-elles ouvertes ? |
| L'appareil semble avoir aucun effet | Les échangeurs sont-ils encrassés ? (Maintenance tous les 2 ans obligatoire) |
| | La grille de reprise d'air ambiant est-elle obstruée ? |
| | La température ambiante est-elle inférieure à la température de consigne ? (Inversement si mode chaud) |
| L'appareil est trop bruyant | L'appareil est-il installé suivant les préconisations installateur ? |
| | Les longueurs de gaines sont-elles suffisantes pour amortir le bruit de l'air ? |
| | Les bouches sont-elles correctement adaptées (Ø160) ? |
| Le compresseur ne fonctionne pas | Les piles de la télécommande sont usagées ou montées à l'envers ? |
| | Le Multiwindv2-rev reçoit-elle correctement le signal du thermostat ? Si non suivre la procédure appairage radio. |
| | La protection contre la surchauffe a-t-elle été déclenchée ? Attendre que la température baisse. |
| L'appareil ne souffle plus d'air chaud (Mode chauffage) | L'appareil effectue-t-il un cycle de dégivrage ? Il est activé périodiquement et dure 1 à 3 minutes en fonction des conditions extérieures. |

Si le tableau précédent n'a pas permis d'identifier et résoudre le problème rencontré voir partie diagnostic panne utilisateur.

Diagnostic de panne :

Le régulateur du Multiwindv2-rev situé dans le boîtier électrique permet en temps réel l'affichage des alarmes rencontrées.

Si la panne intervient quand vous faites une demande de température (chaud ou froid) au thermostat et que :

| Situation | Affichage du régulateur | Description & solution |
|---|---|---|
| <p>La pompe à chaleur ne démarre pas.</p> <p>Au-delà des 15 min de temporisation obligatoire après chaque arrêt</p> |  | <p>Au moins un des 2 capteurs de température est défaillant. L'installateur doit intervenir pour changer les capteurs de température.</p> |
| |  | <p>Mise en sécurité du Multiwindv2-rev (le régulateur à enregistrer 10 alarmes basse pression sur une période). L'installateur doit intervenir pour identifier l'origine de la panne et acquitter l'alarme.</p> |
| |  | <p>Mise en sécurité du Multiwindv2-rev (le régulateur à enregistrer 10 alarmes haute pression sur une période). L'installateur doit intervenir pour identifier l'origine de la panne et acquitter l'alarme.</p> |
| |  <p>avec le voyant D qui clignote rapidement en orange</p>  | <p>Le thermostat est déconnecté du relais radio. Il faut effectuer la procédure d'appairage décrite dans ce document.</p> |

| Situation | Affichage du régulateur | Description & solution |
|---|---|---|
| Le Multiwindv2-rev démarre mais s'arrête après quelques minutes |  | Le compresseur se met en sécurité. Vérifier que les aspirations d'air ambiant ou d'air extérieur ne soit pas obstrué. Contacter votre installateur si le problème persiste. |
| |  | Le compresseur se met en sécurité. Vérifier que les refoulements d'air extérieur suivent les préconisations d'installation. Contacter votre installateur si le problème persiste. |



OPTIMEA

34 rue du Moulin des Bruyères
92400 COURBEVOIE

info@optimea.fr
www.optimea.fr